

PURBOWO
INTERACTIVE MEDIA



Algemene voorwaarden



Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met Purbowo Interactive Media. Door het aangaan van een relatie met Purbowo Interactive Media zijn alle betrekkingen tussen Purbowo Interactive Media en haar relaties onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. Echter met schriftelijke toestemming van beide partijen kan hier van afgeweken worden.

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of aangewezen rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Purbowo Interactive Media wordt gesloten.

Producten en diensten van Purbowo Interactive Media: Het ontwerpen en plaatsen van diverse media-uitingen (bijvoorbeeld webapplicaties) en het adviseren van relaties m.b.t. het genereren van een zo hoog mogelijke respons en gebruiksvriendelijkheid.

Opdrachtbevestiging / overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Purbowo Interactive Media.

2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Purbowo Interactive Media. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Purbowo Interactive Media niet bindend en opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk dat eventuele door hem gebruikte algemene voorwaarden in de relatie met Purbowo Interactive Media buiten toepassing blijven.

3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven die door Purbowo Interactive Media zijn gedaan zijn vrijblijvend en gratis, behalve indien door Purbowo Interactive Media schriftelijk of per mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door Purbowo Interactive Media heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen.

4. Aanvang van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan:

Een opdrachtbevestiging dient volledig ingevuld te worden en per mail of per reguliere post in het bezit te komen van Purbowo Interactive Media. Vanaf datum ontvangst zal Purbowo Interactive Media starten met de uitvoering van het overeengekomene. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk en met toestemming van beide partijen geschieden.

5. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen. Bij het geheel of gedeeltelijk door de opdrachtgever annuleren van een opdracht zoals in een opdrachtbevestiging overeengekomen, is opdrachtgever jegens Purbowo Interactive Media verplicht tot betaling van een percentage van het totaalbedrag der door hem geannuleerde opdrachten, zulks ter dekking van de door Purbowo Interactive Media gemaakte kosten, alsmede de door haar geleden schade in de vorm van winstderving. De hoogte van dit percentage is afhankelijk van het tijdstip van annuleren en zal met terugwerkende krachten verekend worden.

Purbowo Interactive Media is niet gerechtigd meer opdrachten in rekening te brengen dan het aantal zoals in een opdrachtbevestiging overeengekomen. Opdrachtgever zal klachten binnen veertien dagen na verschijning van de publicatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Purbowo Interactive Media kenbaar maken.

Voor elk project geldt een van te voren bepaalde looptijd. Bij het overschrijden van de looptijd wordt in overleg met de opdrachtgever geïnventariseerd wat de overige werkzaamheden zijn. De overschrijdende periode wordt in rekening van de klant gebracht.



6. Levering en leveringstijd

Verwerking van een opdracht geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en ontvangst van het verschuldigde bedrag uit hoofde van de eerste factuur, tenzij anders overeengekomen. Alle bijzondere voorwaarden van de opdrachtbevestiging, zoals afwijkende betalingswijze, andere startdatum, gewenste uitstraling in media of andere afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts van kracht, indien zij op de opdrachtbevestiging zijn vermeld. Indien aan een bijzondere voorwaarde met betrekking tot de inhoud of plaatsing van de opdracht niet kan worden voldaan, dan komt de opdracht daarmee niet te vervallen.

Purbowo Interactive Media zal voor de plaatsing van de opdracht de opdrachtgever in kennis stellen indien een bijzondere voorwaarde niet kan worden vervuld.

Indien in overleg geen oplossing kan worden bereikt, zal Purbowo Interactive Media de naar haar oordeel beste oplossing kiezen en opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De door Purbowo Interactive Media geleverde diensten mogen zonder schriftelijke toestemming van Purbowo Interactive Media, niet voor andere dan door haar overeengekomen en uitgekozen media en in opdracht van Purbowo Interactive Media gebruikt worden.

Purbowo Interactive Media is exclusief rechthebbende op het auteursrecht van door of namens haar gemaakte websites en campagnes. Purbowo Interactive Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen aan de zijde van door Purbowo Interactive Media ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft in het geval sprake is van dergelijke tekortkomingen geen recht op restitutie van de prijs zoals overeengekomen op opdrachtbevestiging.

7. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Purbowo Interactive Media is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Dit kan bijvoorbeeld ontstaan door tijdgebrek. Purbowo Interactive Media zal de naar haar oordeel beste oplossing kiezen en de opdrachtgever hiervan schriftelijk en mondeling op de hoogte stellen.

8. Prijzen

Alle op de opdrachtbevestiging genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Purbowo Interactive Media heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Purbowo Interactive Media worden, tenzij anders overeengekomen.

De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd. Purbowo Interactive Media stuurt de opdrachtgever per betalingstermijn een factuur, per post of via de mail, voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

Betaling van een factuur dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum en zulks zonder aftrek of compensatie of andere wijze van schulverrekening onder welke naam dan ook. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever kredietbeperkingstoeslag verschuldigd ter hoogte van 2% van het factuurbedrag.

Bij betaling binnen veertien dagen na factuurdatum is opdrachtgever gerechtigd de berekende kredietbeperkingstoeslag in mindering te brengen. Purbowo Interactive Media is niet verplicht opdrachtgever opmerkzaam te maken op het vervallen van een factuur.



De opdrachtgever die niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald is, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, in verzuim. Degene, die de opdrachtbevestiging namens opdrachtgever heeft ondertekend, is tezamen met opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk tegenover Purbowo Interactive Media voor nakoming van de betalingsverplichtingen jegens Purbowo Interactive Media uit hoofde van de opdracht.

Bij niet (tijdige) betaling komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de nalatige opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% (exclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting) van het totaal verschuldigde met een minimum van €150,00, terwijl opdrachtgever voorts een rente verschuldigd is van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand zal worden gerekend, vanaf factuurdatum tot en met de dag der algehele voldoening. (Deel) betalingen, die opdrachtgever verricht, worden eerst, conform artikel 6:44 BW, in mindering gebracht op het bedrag der rente en kosten. Na integrale betaling van rente en kosten worden verder betalingen in mindering op de hoofdsom(men) gebracht. Purbowo Interactive Media heeft tegen de opdrachtgever die niet tijdig heeft betaald, onverminderd haar overige rechten, het recht:

- Verdere uitvoering van de opdracht op te schorten;
- Onmiddellijke betaling van de openstaande facturen, eventueel vermeerderd met nog niet gefactureerde kosten en voorschotten te eisen;
- De opdracht(en) voor zover niet uitgevoerd, zonder dat daar voor nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Purbowo Interactive Media op vergoeding van schade als gevolg van het ontbinden der order(s).

Purbowo Interactive Media is gerechtigd om voor het aangaan van de opdracht of gedeelte daarvan, voldoende zekerheid te verlangen voor betaling en uitvoering van de opdracht.

Indien die zekerheden niet kunnen worden verstrekt is Purbowo Interactive Media gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen heeft Purbowo Interactive Media het recht de opdrachtbevestiging, of het niet uitgevoerde gedeelte daarvan, door eenvoudige mededeling aan opdrachtgever te annuleren zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, indien opdrachtgever het verschuldigde niet op bepaalde dag voldoet of een andere op hem rustende verplichting voortvloeiende uit de opdrachtbevestiging niet nakomt, indien hij in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele of bewind wordt geplaatst, onverminderd de rechten van Purbowo Interactive Media op verdere schadevergoeding.

De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur, bij gebreke waarvan Purbowo Interactive Media zich het recht voorbehoudt de nakoming van haar prestatie op te schorten. De vergoeding voor andere kosten worden in overleg vooraf gefactureerd. Dit alles tenzij anders overeengekomen.

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 5 dagen na de datum per mail aan Purbowo Interactive Media kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Purbowo Interactive Media een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10. Eigendomsvoorbehoud

Het door of in opdracht van Purbowo Interactive Media vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Purbowo Interactive Media.

11. Aansprakelijkheid

Purbowo Interactive Media is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Purbowo Interactive Media weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Purbowo Interactive Media kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook.



De op de opdrachtbevestiging vermelde opdracht blijft in stand onverminderd wanneer de verschijning, uiterlijk van het gereserveerde medium wijzigt. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Purbowo Interactive Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Purbowo Interactive Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Opdrachtgever vrijwaart Purbowo Interactive Media voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Purbowo Interactive Media. Purbowo Interactive Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal. Echter extreem ethische uitlatingen of provocaties worden niet getolereerd. In dat geval mag Purbowo Interactive Media met schriftelijke mededeling de werkzaamheden afwijzen.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Purbowo Interactive Media mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Purbowo Interactive Media.

Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Purbowo Interactive Media als gevolg daarvan lijdt.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Buitengebruikstelling.

Purbowo Interactive Media heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Purbowo Interactive Media niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Purbowo Interactive Media zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Purbowo Interactive Media kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Purbowo Interactive Media gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

14. Wijziging van de voorwaarden

Purbowo Interactive Media behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Purbowo Interactive Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Taalfouten en juridische onjuistheden onder voorbehoud.

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



Contactgegevens

Mob: 0629590027
Email: info@purbowo.nl
KVK Hoorn: 37162846
Bank nr. 5135310